

Privacy Statement

Coöperatieve Vereniging Liebrand Ruijs Advocaten U.A.

1. Algemeen

LR Letselschade respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens LR Letselschade verwerkt.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

LR Letselschade verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt LR Letselschade veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Ook kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief of andere vormen van communicatie uitingen van LR Letselschade.

3. Doel verwerking persoonsgegevens

LR Letselschade verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- Innen van declaraties;
- Advisering, bemiddeling en verwijzing;
- Voldoen aan onze juridische en wettelijk verplichtingen;
- Marketing- en communicatie activiteiten;
- Werving en selectie (sollicitatie).

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

LR Letselschade verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- NAW gegevens, waaronder BSN, geboortedatum, huwelijkse staat, nationaliteit, geboorteplaats;
- Kopie ID (in geval van WWFT);
- Bankgegevens, waaronder het IBAN nummer;
- Foto's;
- Medische gegevens;
- (Straf)rechtelijke gegevens;
- financiële gegevens.

Voorname persoonsgegevens verwerkt LR Letselschade, omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

5. Grondslag verwerking persoonsgegevens

LR Letselschade verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

LR Letselschade deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van LR advocaten, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan LR Letselschade persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van LR Letselschade uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door LR Letselschade ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, of ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

7. Beveiliging persoonsgegevens

LR Letselschade hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval LR Letselschade gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal LR Letselschade in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

8. Bewaartermijn persoonsgegevens

LR Letselschade bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is, voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking, dan wel voor de termijn welke op grond van wet- en regelgeving is vereist (normaliter zeven jaar). Alle persoonsgegevens die niet op basis van een wettelijke verplichting en/of op grond van een overeenkomst worden bewaard, worden één jaar bewaard. Verwijdering geschiedt één keer per jaar door de Privacy Officer.

9. Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven

toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij LR Letselschade aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de plicht tot het voeren van een deugdelijke administratie en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Organisatie	Liebrand Ruijs advocaten
Naam	De heer mr. S. (Sander) Derksen
Adres	Ridderhof 100 Postbus 212 5340 AE Oss
E-mail	sderksen@liebrandruijsadvocaten.nl o.v.v. 'Verzoek Persoonsgegevens'
Telefoon	06-15178735

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. LR Letselschade neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

10. Gebruik social media

Op de website van LR Letselschade (www.LRletselschade.nl) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. LR Letselschade houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van

derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

11. Statistieken en cookies

Statistieken

LR Letselschade houdt gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door LR Letselschade verkocht aan derden.

Cookies

Teneinde het gebruiksgemak van de website van LR Letselschade te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van LR Letselschade op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De website van LR Letselschade maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van LR Letselschade geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. LR Letselschade heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Blog en Forum

Op de website biedt LR Letselschade een blog of forum aan die vrij toegankelijk is. Alle informatie die hierop wordt geplaatst, kan door een ieder, dus willekeurige derde partij, worden gelezen, verzameld en gebruikt. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of forum kan worden ingediend via de contactgegevens onder 'Privacy rechten van betrokkenen'. LR Letselschade is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft LR Letselschade dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

12. Aanpassing privacy statement

LR Letselschade heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website (www.LRletselschade.nl).

13. Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met de Privacy Officer:

Organisatie	Liebrand Ruijs advocaten
Naam	De heer mr. S. (Sander) Derksen
Adres	Ridderhof 100 Postbus 212 5340 AE Oss
E-mail	sderksen@liebrandruijsadvocaten.nl o.v.v. 'Privacy Statement'
Telefoon	06-15178735

Dit privacy statement is op d.d. 23 april 2020 vastgesteld.